

УТВЕРЖДАЮ:

Директор МАУК «Усть-Илимский театр драмы и комедии»



Пиндюрин Е.А.

«23» Август 2019 г.

## ПРАВИЛА ПРОДАЖИ, ВОЗВРАТА БИЛЕТОВ И ПОСЕЩЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНОГО АВТОНОМНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ КУЛЬТУРЫ «УСТЬ-ИЛИМСКИЙ ТЕАТР ДРАМЫ И КОМЕДИИ»

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 07.02.1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных», Федеральным законом от 18 июля 2019 г. № 193-ФЗ «О внесении изменений в Закон Российской Федерации «Основы законодательства о культуре», Федеральным законом от 22.05.2003 № 54-ФЗ «О применении контрольно кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации» и регламентируют порядок для МАУК «Усть-Илимский театр драмы и комедии» (далее – Театр) и Покупателей (далее – Зрителей) по продаже и возврату билетов на мероприятия, проводимые Театром.

1.2. Настоящие Правила доводятся до сведения Зрителей путем размещения в кассе и на официальном сайте Театра <http://www.uiteatr.ru> и являются договором публичной оферты, покупка билета является безоговорочным принятием Зрителем всех условий оферты без каких-либо изъятий и/или ограничений и равносильна заключению письменного договора (ч. 3 ст. 434 Гражданского кодекса Российской Федерации). Настоящая оферта считается основным документом в официальных взаимоотношениях между Театром и Зрителем по покупке-продаже билетов.

1.3. Театр обязуется сделать все возможное, чтобы мероприятия, заявленные в афише, состоялись в назначенные дни и время, на должном техническом и художественном уровне. Администрация Театра оставляет за собой право вносить изменения в актерский состав мероприятий Театра без предварительного уведомления. Изменения в актёрском составе не являются достаточным основанием для возврата билета.

### 2. ПОРЯДОК ПРОДАЖИ ТЕАТРАЛЬНЫХ БИЛЕТОВ.

2.1. Билет представляет собой документ установленной формы, содержащий информацию об условиях договора с потребителем. Билет содержит:

- наименование и вид услуги;
- время оказания услуги (время проведения мероприятия);
- место проведения мероприятия, а также место Зрителя в зрительном зале;
- стоимость услуги.

2.2. Наличие билетов на конкретные даты и мероприятия Зритель может уточнить по телефону 8(39535) 53304 или на сайте Театра <http://www.uiteatr.ru>.

2.3. При покупке билетов Зритель имеет право получить исчерпывающую информацию о театральной постановке, наличии льгот, правилах посещения Театра.

2.4. Оплачивая билет на мероприятие, проводимое Театром, Зритель подтверждает факт заключения с Театром договора возмездного оказания услуг в сфере культуры, а также согласие с данными Правилами.

2.5. Билет не дублируется, для финансовой и налоговой отчетности Зритель может самостоятельно изготовить его ксерокопию.

2.6. Билет с исправлениями, наклейками и существенными для идентификации повреждениями является недействительным и освобождает Театр от каких-либо обязательств по нему.

2.7. Зритель несет всю полноту ответственности за подлинность билета в случае приобретения его с рук.

2.8. При выявлении факта незаконного приобретения или использования билета администрация может принять решение о запрете посещения Зрителем мероприятия.

2.9. Зритель может приобрести билеты на мероприятия в кассе Театра, расположенной по адресу: г. Усть-Илимск, пр. Мира, д. 36.

Режим работы кассы:

пятница с 14.00 до 19.00;

суббота с 14.00 до 18.00;

воскресенье с 11:00 до 18.00.

В случаях проведения мероприятий в Театре в будние дни касса начинает свою работу за 1 час до начала мероприятия и продолжает работать до времени начала мероприятия.

2.10. При покупке билета в кассе театра на мероприятие Зритель получает:

- кассовый чек (бланк строгой отчетности), сформированный в порядке, предусмотренным Федеральным законом №54-ФЗ;

- в случае покупки с помощью платежного средства (банковской карты) – чек, подтверждающий факт покупки Зрителем билета (билетов).

2.11. Продажа билетов в кассе Театра производится за наличный расчет и по банковским картам платежных систем МИР, VISA, VISA ELECTRON MasterCard, MasterCard Electronic, Maestro, ПРО100 в российских рублях по указанным на билетах ценам.

2.12. Покупка электронного билета на сайте Театра.

2.12.1. Купить билет в режиме реального времени можно на сайте Театра <http://www.uiteatr.ru> в разделе «Афиша» путем нажатия напротив интересующего мероприятия кнопки «Билеты».

2.12.2. Электронный билет представляет собой цифровую запись в базе данных Театра, подтверждающую бронирование и оплату билета на соответствующее мероприятие. Материальным носителем электронного билета является файл бланка электронного билета, который направляется на электронный адрес Зрителя, указанный при оформлении заказа. Для посещения мероприятия бланк электронного билета необходимо распечатать. В случае копирования бланков электронных билетов доступ на мероприятие будет открыт только по тому билету, который будет предъявлен первым.

2.13. Для прохода на мероприятие надо будет предъявить:

- кассовый чек (бланк строгой отчетности), если билеты приобретались в кассе Театра,

- распечатку электронного билета с QR-кодом/штрих-кодом, если билеты приобретались на сайте Театра. Допускается предъявление электронного билета на экране Вашего мобильного устройства (смартфона, планшета и т.д.).

### 3. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ТЕАТРАЛЬНЫХ БИЛЕТОВ

3.1. Театр устанавливает следующие правила возврата билетов:

3.1.1. При полной отмене (замене, переносе) мероприятия, по обстоятельствам, независящим от Зрителя, независимо от даты отмены (замены, переноса) - 100% от стоимости билета(-тов), указанной на билете, приобретенном Зрителем. Билеты, купленные на перенесенное или замененное мероприятие, действительны на вновь объявленное мероприятие, но Зритель вправе вернуть Театру билеты и потребовать возврата уплаченных денежных средств. В случаях замены или переноса возврат билетов производится до изначально установленной даты и времени начала мероприятия. После даты и времени начала спектакля возврат билетов невозможен.

3.1.2. При добровольном отказе Зрителя от посещения мероприятия за 10 (десять) и более дней до даты его проведения, указанной на билете - 100% от стоимости билета (-тов), указанной на билете, приобретенном Зрителем.

3.1.3. При добровольном отказе Зрителя от посещения мероприятия за 5-10 (пять - десять) дней до даты его проведения, указанной на билете - 50% от стоимости билета (-тов), указанной на билете, приобретенном Зрителем.

3.1.4. При добровольном отказе Зрителя от посещения мероприятия за 3-5 (три – пять) дней до даты его проведения, указанной на билете - 30% от стоимости билета (-тов), указанной на билете, приобретенном Зрителем.

3.1.5. При добровольном отказе Зрителя от посещения мероприятия менее, чем за 3 (три) дня до даты его проведения, указанной на билете — 0 % от стоимости билета (-тов), указанной на билете, приобретенном Зрителем.

3.2. При возврате электронных билетов сумма комиссии платежной системы не возвращается.

3.3. В случае приобретения билетов в кассе театра, денежные средства за возвращенные билеты выплачиваются в кассе Театра согласно настоящим Правилам, при условии предоставления Зрителем кассового чека (бланка строгой отчетности), сформированного в порядке, предусмотренным Федеральным законом №54-ФЗ, а в случае покупки с помощью платежного средства (банковской карты) – чека, подтверждающего факта покупки Зрителем билетов. Возврат денежных средств за билеты, приобретенные по банковским картам, производится на ту же карту, с которой они были оплачены в сроки и в порядке, установленными банком-эмитентом.

3.4. В случае приобретения электронных билетов, для возврата билетов Зрителю необходимо заполнить заявку по ссылке <https://radario.ru/customer/refundTicketsForm> или через сайт театра <http://www.uiteatr.ru> в разделе «Афиша» путем нажатия напротив интересующего мероприятия кнопки «Билеты», далее выбрать кнопку «Помощь».

#### 4. СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Зритель дает свое согласие на обработку своих персональных данных, к которым относятся:

- паспортные данные, иные сведения, которые необходимы для корректного документального оформления между Зрителем и Театром в целях:

продажи, возврата билетов на мероприятия, проводимые Театром, а также на осуществление любых действий в отношении персональных данных, которые необходимы для достижения указанных выше целей, включая (без ограничения) сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу третьим лицам), обезличивание, блокирование, трансграничную передачу персональных данных, а также осуществление любых иных действий с персональными данными, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

4.2. Театр гарантирует, что обработка персональных данных Зрителя осуществляется в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» и иным действующим законодательством Российской Федерации о защите персональных данных.

4.3. Согласие на обработку персональных данных действует с момента акцепта оферты Зрителем и действует до истечения сроков, установленных действующим законодательством Российской Федерации.

#### 5. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ТЕАТРА

5.1. Приобретая билеты на мероприятия Театра, Зритель обязуется соблюдать общественный порядок в здании Театра.

5.2. Один билет дает право посещения театра одному человеку. Билет должен иметь каждый зритель, вне зависимости от возраста.

5.3. Вход в зрительный зал осуществляется после приглашения администратора. После начала мероприятия вход опоздавших зрителей в зал не допускается и денежные средства за приобретенные билеты не возвращаются.

5.4. Во время проведения мероприятия все средства связи должны быть отключены или переведены в бесшумный режим ожидания.

5.5. В целях обеспечения охраны авторских и иных смежных прав фото-, кино-, видео, телесъемка, любые виды аудиозаписи спектаклей или их фрагментов без специального разрешения администрации запрещены.

5.6. Вход в зрительный зал запрещается в верхней одежде, с напитками, едой, в нетрезвом состоянии.

5.7. В целях безопасности зрителей в помещении Театра запрещено проносить оружие, огнеопасные, взрывчатые, ядовитые, пахучие и радиоактивные вещества, колющие и режущие предметы, пиротехнические устройства, лазерные фонарики, наркотические вещества, алкогольные напитки, чемоданы, крупные свертки и сумки, животных, запрещается находиться в пачкающей одежде или с предметами, которые могут испачкать других зрителей.

5.8. Запрещается заходить за установленные ограждения, открывать окна, сидеть и стоять в проходах в зрительных залах, входить в помещения, закрытые для посещения, наносить надписи и расклеивать объявления, плакаты и другую продукцию информационного содержания, демонстрировать символику, направленную на разжигание расовой, социальной, национальной и религиозной ненависти.

5.9. В соответствии с Федеральным законом от 23.02.2013 № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака» курение в помещениях Театра запрещено.

5.10. Материальный ущерб, причиненный Театру по вине Зрителя, должен быть возмещен в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

5.11. При утере жетона или утраты личных вещей из гардероба, зритель должен обратиться к работнику гардероба или администратору Театра.

5.12. Верхняя одежда, сумки, пакеты, рюкзаки, свертки и другие крупногабаритные вещи должны быть сданы на хранение в гардероб Театра до начала спектакля.

5.13. Театр не отвечает за утрату денег, иных валютных ценностей, ценных бумаг и других драгоценных вещей, оставленных зрителем без присмотра или сданных в гардероб вместе с верхней одеждой.

5.14. Зритель обязан во время нахождения в Театре бережно относиться к имуществу Театра, соблюдать общественный порядок и правила противопожарной безопасности. Материальный ущерб, причиненный Театру, взыскивается с виновных лиц в полном объеме в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

5.15. Лицам в состоянии алкогольного и наркотического опьянения, а также в грязной, пачкающей одежде в посещении Театра будет отказано.