

# Правила возврата билетов

Федеральный закон от 18 июля 2019 г. N 193-ФЗ "О внесении изменений в Закон Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре"

Федеральный закон от 18 июля 2019 г. N 193-ФЗ  
"О внесении изменений в Закон Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре"

Принят Государственной Думой 27 июня 2019 года  
Одобен Советом Федерации 10 июля 2019 года

**В случае отмены, замены либо переноса** проводимого организацией исполнительских искусств или музеем зрелищного мероприятия посетителю по его инициативе **возмещается** в установленном организацией исполнительских искусств или музеем порядке **полная стоимость билета** организацией исполнительских искусств или музеем либо уполномоченным лицом, у которого был приобретен билет, если договором уполномоченного лица с организацией исполнительских искусств или музеем на данное уполномоченное лицо возложена обязанность по возмещению полной стоимости билета.

В случае отказа посетителя от посещения проводимого организацией исполнительских искусств или музеем зрелищного мероприятия в связи с документально подтвержденными обстоятельствами, связанными с болезнью посетителя либо смертью лица, являвшегося членом его семьи или его близким родственником в соответствии с Семейным кодексом Российской Федерации, возврат билета посетителем осуществляется в соответствии с правилами и условиями, установленными Правительством Российской Федерации.

**В случае отказа посетителя** от посещения проводимого организацией исполнительских искусств или музеем зрелищного мероприятия по причинам, не предусмотренным частью десятой настоящей статьи, посетитель имеет право при возврате билета, абонеента или экскурсионной путевки:

**не позднее чем за десять дней до дня проведения** зрелищного мероприятия **получить обратно 100 процентов цены билета**, абонеента или экскурсионной путевки;

**менее чем за десять дней, но не позднее чем за пять дней** до дня проведения зрелищного мероприятия получить обратно **не менее 50 процентов цены билета**, абонеента или экскурсионной путевки;

**менее чем за пять дней, но не позднее чем за три дня** до дня проведения зрелищного мероприятия получить обратно **не менее 30 процентов цены билета**, абонеента или экскурсионной путевки.

В случае отказа посетителя от посещения проводимого организацией исполнительских искусств или музеем зрелищного мероприятия по причинам, не предусмотренным частью десятой настоящей статьи, **менее чем за три дня до дня** проведения зрелищного мероприятия организация исполнительских искусств или музей **вправе не возвращать посетителю стоимость билета**, абонеента или экскурсионной путевки.