

ОТЧЕТ О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ УЧРЕЖДЕНИЯМИ КУЛЬТУРЫ ИРКУТСКОЙ ОБЛАСТИ

В соответствии со ст. 36.1 Основ законодательства Российской Федерации о культуре, приказом Минкультуры России от 22.11.2016 № 2542 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры», приказом Минкультуры России от 07.03.2017 № 261 «Об утверждении Методических рекомендаций по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры», приказом Минкультуры России от 20.02.2015 года № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет» проведена независимая оценка качества оказания услуг учреждениями культуры Иркутской области, включающая в себя экспертную оценку по двум основным показателям:

- 1) уровень удовлетворенности населения качеством услуг, предоставляемых учреждениями культуры;
- 2) оценка уровня открытости и доступности информации на официальных сайтах исследуемых учреждений культуры.

Усть-Илимск

По учреждениям культуры города Усть-Илимска процент открытости и доступности информации об учреждениях на официальных сайтах учреждений равен **58,5**.

Наиболее полная информация размещена на сайте Муниципального бюджетного учреждения культуры «Дворец культуры имени И.И. Наймушина».

На сайтах учреждений культуры города Усть-Илимска имеются замечания к представлению информации по таким информационным объектам, как:

1. Схема размещения организации культуры, схема проезда;
2. Дата создания организации культуры, сведения об учредителе (учредителях);
3. Учредительные документы (копия устава, свидетельство о государственной регистрации, решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры, положения о филиалах и представительствах);
4. Режим, график работы организации культуры;
5. Контактные телефоны;
6. Адрес электронной почты;
7. Фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры, её структурных подразделений и филиалов (при их наличии);
8. Сведения о видах предоставляемых услуг;
9. Копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления;
10. Перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги;
11. Информация о планируемых мероприятиях;
12. Информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения.

На сайтах учреждений культуры города Усть-Илимска отсутствует информация по таким информационным объектам, как:

1. Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг);
2. Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры;
3. План по улучшению качества работы организации

Рейтинг учреждений культуры города Усть-Илимска по открытости и доступности информации об учреждении на официальном сайте учреждения выстроился следующим образом:

На 4 и 5 месте:

<i>Наименование показателя (s)</i>	<i>Наименование учреждения</i>	5. МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "УСТЬ-ИЛИМСКИЙ ТЕАТР ДРАМЫ И КОМЕДИИ"
	<i>Наименование информационного объекта (k)</i>	
	Адрес сайта учреждения	http://uiteatr.ru/
1. Наличие общей информации об	Полное наименование организации культуры	1

Наименование показателя (s)	Наименование учреждения	5. МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "УСТЬ-ИЛИМСКИЙ ТЕАТР ДРАМЫ И КОМЕДИИ"	
учреждении на официальном сайте учреждения в сети «Интернет»	Наименование информационного объекта (k)		
	Сокращенное наименование организации культуры	1	
	Почтовый адрес организации культуры	1	
	Схема размещения организации культуры, схема проезда	0	
	Дата создания организации культуры, сведения об учредителе (учредителях)	0,5	
	Учредительные документы (копия устава, свидетельство о государственной регистрации, решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры, положения о филиалах и представительствах)	0	
	Режим, график работы организации культуры	0	
	Контактные телефоны	1	
	Адрес электронной почты	1	
	Фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры, её структурных подразделений и филиалов (при их наличии).	0	
	Итого по показателю:	5,5	
	2. Наличие информации о деятельности учреждения на официальном сайте учреждения в сети «Интернет»	Сведения о видах предоставляемых услуг	0
		Копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления	0
Перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги		0	
Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной		0	

<i>Наименование показателя (s)</i>	<i>Наименование учреждения</i>	5. МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "УСТЬ-ИЛИМСКИЙ ТЕАТР ДРАМЫ И КОМЕДИИ"
	<i>Наименование информационного объекта (k)</i>	
	сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)	
	Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры	0
	Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации	1
	Информация о планируемых мероприятиях	0
	Информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения	0
	Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности	1
	План по улучшению качества работы организации	0
	Итого по показателю:	2
Общий балл по показателям:		7,5
Процент открытости и доступности информации об учреждении на официальном сайте учреждения:		37,5
Рекомендации:		<p>Разместить на сайте учреждения недостающие документы, информацию в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет".</p> <p>Практически все ссылки, вкладки на сайте неработающие. Устранить неработающие ссылки. Обновить, разместить актуальную информацию.</p>

Рейтинговое место по району	Наименование учреждения	общая информация	количество анкет	доступность и актуальность информации об учреждении, размещенной на территории учреждения	комфортность пребывания в учреждении культуры	качество и доступность дополнительных услуг	удобство пользования электронными сервисами	удобство графика работы учреждения культуры	соблюдение графика работы учреждения	доступность учреждения для граждан с ограниченными возможностями зреловья	соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг в учреждении	доброжелательность и вежливость персонала	компетентность персонала	материально-техническое обеспечение учреждения	качество и полнота информации о деятельности учреждения, размещенной на официальном сайте	качество и содержание полиграфических материалов	качество оказания услуг в учреждении культуры в целом	сумма баллов	комментарий
6.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "УСТЬ-ИЛИМСКИЙ ТЕАТР ДРАМЫ И КОМЕДИИ"	Анкетирование проводилось средив период с 28 марта по 20 апреля 2017 года среди текущего потока посетителей	40	8,65	9,275	4,1	6,85	9,675	9,8	1,5	9,15	9,275	9,35	6,85	6,5	7,35	9,575	107,9	нет возможности оплачивать онлайн билеты